

## LEGGERE CON MOLTA ATTENZIONE

### **LE FASI DELLA COMPRAVENDITA:**

Se l'oggetto desiderato non è presente nel nostro sito richiedeteci un **preventivo**.

Se invece desiderate ricevere un oggetto scelto nel sito allora **registratevi** (link in alto a sinistra) inserendo i vostri dati anagrafici. All'indirizzo da voi indicato arriverà una mail di conferma.

Una volta registrati potete inserire nel carrello che compare in basso alla pagina la quantità desiderata per l'oggetto da ricevere, ad esempio "1"

Poi dovete cliccare sul carrello che vi compare in alto a sinistra (potrete così visualizzare la spesa totale, compreso la spedizione)

Sarete contattati con un'e-mail di avvenuta **conferma d'ordine**.

### **METODO DI PAGAMENTO:**

-Potrete poi scegliere il tra i seguenti:

**bonifico bancario**, vi manderemo il codice Iban

**postepay**, vi indicheremo l'intestatario e il numero della nostra carta postale (metodo preferito: sconto 2,00 euro per importi superiori a 250,00 euro)

**paypal**, vi daremo il nostro indirizzo (metodo non preferito). Per importi superiori a 100,00 euro vi è un sovrapprezzo del 4% sul totale.

**Contrassegno**: possibile tramite corriere o per vie postali, il costo è di 15,00 euro per importi inferiori a 500,00 euro e del 6% in più per importi superiori a 500,00 euro

### **DIRITTO DI RECESSO:**

#### **Soddisfatti o rimborsati**

Se l'oggetto non dovesse essere quello descritto in inserzione è possibile essere rimborsati (solo per l'importo dell'oggetto stesso, la spedizione sia quella iniziale che quella di reclamo sono a carico del cliente).

### **CAMBIO DI OGGETTI:**

#### **No spese spedizione**

In caso di un cambio di articolo se il problema è nato a causa del venditore, allora saremo noi ad accollarci le spese di spedizione successive. Se l'errore è stato fatto dal cliente allora dovrà accollarsi anche le successive spese spedizione.

I cambi sono possibili sempre eccetto per articoli **ORDINATI** appositamente per il cliente.

### **SPEDIZIONE:**

#### **Aws o poste italiane**

Il pacco verrà consegnato al corriere il pomeriggio del giorno di ricezione del pagamento (bada bene che per i bonifici non basta la ricezione del pagamento, ma è necessario che i soldi figurino materialmente sul conto bancario, mediamente l'operazione richiede dai 2 ai 5 giorni di lavoro a seconda dell'affinità che hanno la banca emittente e la banca destinataria.) Può essere molto utile farsi comunicare dal banchiere il **CODICE CRO** del bonifico così da poter verificare on line il pagamento. Ed è sempre bene inviare una copia del bonifico via fax al numero 081-8960562 oppure una mail.

Invece i pagamenti con postepay e paypal sono immediati, quindi la spedizione è immediata.

I pacchi consegnati ai corrieri il lunedì, il martedì, il mercoledì e il giovedì verranno spediti la mattina del giorno successivo (vale a dire i pacchi del lunedì sono spediti il martedì... e via così!) Mentre i pacchi consegnati ai corrieri nei pomeriggi di venerdì e di sabato saranno messi in spedizione il lunedì successivo.

Il pomeriggio successivo alla spedizione del pacco verrete contattati da un'e-mail che v'inviterà a prendere visione della tracciatura della vostra spedizione tramite un codice di 12 cifre che dovrete inserire nel sito che noi v'indicheremo. E' molto importante prendere visione della tracciatura del pacco così da poter sapere almeno con un giorno d'anticipo la presunta data di consegna dell'oggetto. Al fine di migliorare le nostre consegne è preferibile che c'inviate anche un vostro **RECAPITO TELEFONICO** da utilizzare in caso di difficoltà di consegna, e se il vostro indirizzo differisce dall'indirizzo di consegna siete pregati di farlo ben presente evitando così inutili giacenze e costi aggiuntivi di indirizzi errati.

### **SPEDIZIONI MULTIPLE:**

#### **Spedizione unica**

Acquistando più oggetti si hanno **SCONTI** sulle spedizioni.

Fino a 30 kg pagherete un'unica spedizione ad eccezione di pacchi leggeri ma eccessivamente voluminosi. Per le spedizioni combinate i costi variano in base ai prodotti da associare, per cui è conveniente farsi fare un preventivo anche sui costi di spedizione di più oggetti. Solitamente il costo è di una sola spedizione, ed equivale alla più costosa delle due, ma è sempre bene accertarsi di tutto.

### **SPEZIONI POSTALI:**

Il nostro cliente può scegliere tra la spedizione con **CORRIERE ESPRESSO AWS** con consegna in circa 48-72 ore oppure con **POSTE ITALIANE**.

I costi di spedizione nelle inserzioni del sito s'intendono per la spedizione con corriere espresso. Le spedizioni postali hanno in media questo tipo di costi:

<b>POSTA RACCOMANDATA</b> ove possibile, solo oggetti piccoli e leggeri.....	9,00 euro
<b>PACCO CELERE 3</b> .....	12,90 euro
<b>PACCO CELERE 1</b> .....	18,90 euro

Ma i prezzi dipendono sempre dal peso del pacco, per i pacchi pesanti e dalla volumetria del pacco per pacchi leggeri, ma voluminosi.

### **SPEDIZIONE POSTALE OBBLIGATORIA:**

Ci sono delle zone d'Italia in cui i nostri corrieri non effettuano consegna a causa di mancanza di terminal, i clienti di questi posti sono tenuti a scegliere necessariamente una spedizione postale.

**AOSTA-IMPERIA-LIVIGNO-TRIESTE-AQUILA-SOTTOMARINA-LA SPEZIA-MASSA CARRARA - SIRMIONE- ISOLE MINORI-SARDEGNA (CARLO FORTE, LA MADDALENA)- OGLIATRA (cap 08040-08041-08042-08043-08044-08045-08046-08047-08048-08049) BASILICATA (PZ-MT) VENEZIA, ISOLE DELLA LAGUNA DI VENEZIA, ISOLE BELLA MADRE, PESCATORI (VB) ORTA S. GIULIO (NO), ALBERINI, BURANO, MURANO, LIDO DI VENEZIA, VENEZIA MESTRE, MALAMOCCO, S. GIORGIO, S. PIETRO IN V., TORCELLO, CAPRI, ANACAPRI, ISCHIA, CINQUE TERRE, CAMPIONE D'ITALIA, ISOLE MINORI, ISOLE PONTINE (LAMPEDUSA, PANTELLERIA, USTICA, EOLIE, EGADI, VULCANO), ISOLE TREMITI (VENTOTENE, CAPOLIVERI, MARINA CAMPO,**

PORTOFERRAIO, PORTO AZZURRO, RIO MARINA, RIO ELBA) CARCERI, BASI MILITARI, MAGAZZINI DOGANALI, PORTUALI E AEREOPORTUALI, CITTA' DEL VATICANO.

Tuttavia è possibile scegliere la spedizione con corriere in queste zone, ma i costi sono molto elevati e variano a seconda del peso, della volumetria del pacco e del luogo in cui il pacco deve essere consegnato. Per ognuno di questi posti c'è un piano tariffario, se sei interessato chiedici un preventivo!!! MA NON E' CONVENIENTE!

**L'amministratore  
ANTONIO PERSICO**